

Gebruikersvoorwaarden CrossmarX Application Platform

Inhoudsopgave

1. Algemeen.....	1
2. Gebruikersvoorwaarden.....	1
2.1 Het Platform.....	1
2.2 Definities.....	2
2.3 Beschikbaarheid en gebruik Platform.....	2
2.4 Registratie van persoonlijke gegevens op het Platform en monitoring.....	2
2.5 Het Platform account.....	2
2.6 Verboden en geboden.....	2
2.7 Intellectueel eigendom.....	3
2.8 Privacy.....	3
2.9 Monitoring en logging.....	3
3.0 Gangbare eisen aan applicaties.....	3
3.1 Databeheer op het Platform.....	4
3.2 Communicatie met Crossmarx-medewerkers.....	4
3.3 Productieomgeving en proces.....	4

1. Algemeen

Het Crossmarx Application Platform (hierna: 'het Platform') is een Application Development Platform en is eigendom van Crossmarx B.V. (hierna: 'Crossmarx'), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 57464596.

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het bezoek aan en gebruik van het Platform in de ruimste zin van het woord. Daarnaast zijn de gebruiksvoorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen met Crossmarx. Door gebruik te maken van het Platform aanvaardt de participant gebonden te zijn aan deze voorwaarden. Crossmarx heeft het recht om de gebruiksvoorwaarden op elk gewenst moment aan te passen.

Indien men het gebruik van het Platform voortzet na een of meer wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden, impliceert dit acceptatie van de aangepaste voorwaarden. Het is daarom verstandig de gebruiksvoorwaarden regelmatig te raadplegen.

2. Gebruikersvoorwaarden

2.1 Het Platform

Het platform biedt ontwikkelaars, applicatie managers, klanten, houders van applicaties (in concreto de eigenaar van de data binnen de ontwikkelde applicatie) en andere gebruikers de mogelijkheid applicatie(s) te ontwikkelen en te beheren.

2.2 Definities

Applicatie

Een applicatie betreft een zelfstandige toepassing gerealiseerd, met algemene inzet van de aangeboden middelen, binnen het Platform voor een specifiek bedrijfsproces.

Applicatieontwikkeling en -beheer

Crossmarx stelt met het Platform developers (ook wel participants genoemd) in staat de ontwikkeling en het onderhoud van applicaties zelfstandig of met anderen uit te voeren.

Ontwikkelen en testen

Participants kunnen de applicatie ontwikkelen binnen het Platform. Hiertoe worden standaard een develop- en beta-omgeving ter beschikking gesteld. Op verzoek kan een additionele testomgeving worden ingericht.

Synchroniseren

Het mechanisme waarmee alle relevante onderdelen van een applicatie (waaronder data) tussen servers kunnen worden verplaatst.

Gebruikershandleidingen en documentatie

Crossmarx levert geen handleidingen of documentatie ten behoeve van een ontwikkelde applicatie. Developers moet deze, indien gewenst, zelf opstellen.

2.3 Beschikbaarheid en gebruik Platform

De gebruiker gaat ermee akkoord dat de toegang of beschikbaarheid van het Platform zonder voorafgaande kennisgeving kan zijn verstoord. Dit kan om technische en/of veiligheidsredenen zijn.

2.4 Registratie van persoonlijke gegevens op het Platform en monitoring

Om een account op het Platform te verkrijgen is registratie en activatie nodig. Bij deze registratie is het verplicht juiste en volledige informatie te verstrekken. Gebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten die onder zijn account plaatsvinden. Crossmarx kan, met een zekere frequentie, gebruikers verzoeken hun account opnieuw te activeren.

Gebruiker stemt ermee in dat zijn emailadres, mobiele nummer, IP-adres en Useragent-gegevens worden opgeslagen voor monitoring en toegangscontrole. Gebruikersactiviteiten op de het Platform kunnen gevolgd worden door Crossmarx-medewerkers. Het staat Crossmarx vrij monitoring uit te voeren teneinde het Platform voldoende te beschermen tegen ongewensten gebruikers en gebruik.

2.5 Het Platform account

Gebruikers beheren zelf hun profiel en kunnen persoonlijke gegevens wijzigen of verwijderen. Gebruikers bepalen zelf of zij persoonlijke of organisatorische gegevens ter beschikking stellen op publieke websites van Crossmarx of binnen de het Platform.

Indien gebruikers contact opnemen met een Crossmarx-medewerker, kunnen persoonlijke gegevens voor verificatie- of indentificatiedoeleinden opgevraagd worden door die medewerker.

2.6 Verboden en geboden

Voor alle gebruikers van de het Platform geldt dat het niet is toegestaan om:

- onjuiste of misleidende informatie te plaatsen op het Platform;
- te handelen in strijd met rechten van derden;
- inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden;

- berichten te verspreiden die spam, kettingbrieven of piramidesystemen bevatten;
- grof taalgebruik te hanteren;
- virussen te verspreiden;
- de infrastructuur van Crossmarx onredelijk te belasten of de goede werking van de het Platform te verstoren; enige inhoud of persoonlijke informatie van derden te plaatsen, kopiëren, bewerken of verspreiden;
- informatie te plaatsen die strijdig is met het in deze gebruiksvoorwaarden beschreven beleid.

Deze lijst is niet uitputtend. Ook andere onwenselijke handelingen zijn niet toegestaan. Eén en ander ter beoordeling van Crossmarx. Crossmarx behoudt zich het recht voor om bij overtreding van de geboden en verboden accounts te blokkeren of gebruiksrechten aan te passen, onverminderd het recht om zonedig rechtsmaatregelen te treffen.

2.7 Intellectueel eigendom

Informatie zoals tekst, afbeeldingen en illustraties op de het Platform zijn beschermd. Behoudens wettelijke uitzonderingen mag niets daarvan worden verveelvoudigd (waaronder 'framing' mede wordt begrepen), aan derden ter beschikking gesteld of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Crossmarx.

2.8 Privacy

Persoonsgegevens van gebruikers zullen uitsluitend worden aangewend voor:

- het verstrekken van gegevens aan derden op basis van wettelijke verplichtingen;
- bevordering van samenwerking op de het Platform door gebruikers (mits gebruiker hiervoor toestemming geeft);
- het in contact kunnen komen met gebruikers teneinde ondersteuning te kunnen leveren;
- gegevens worden uitsluitend binnen de EU opgeslagen;
- gegevens worden niet door Crossmarx aan derden aangeboden;
- het informeren van gebruiker middels bijvoorbeeld het toesturen van nieuwsbrieven (indien toestemming daarvoor is gegeven).
- Crossmarx medewerkers in staat te stellen contact op te nemen met gebruiker.

2.9 Monitoring en logging

Alle relevante activiteiten op het Platform worden gelogd en deze logbestanden worden bewaard. Dit ten behoeve van eventueel toekomstig onderzoek, het corrigeren van handelingen en toegangscontrole.

3.0 Gangbare eisen aan applicaties

Het is uitsluitend toegestaan:

- applicaties te ontwikkelen binnen het kader van een administratief-registratief proces met content die in de normale maatschappelijke opvattingen als acceptabel of geoorloofd wordt beschouwd.
- applicaties te realiseren waarbij wordt voldaan aan de gangbare eisen op het gebied van privacy wetgeving voor het specifieke geautomatiseerde proces.

- applicaties te realiseren waarbij wordt voldaan aan de gangbare eisen op het gebied van toegangscontrole en accountbeheer voor het specifieke geautomatiseerde proces.
- applicaties te testen met data die voldoet aan de gangbare eisen zoals aan testdata worden gesteld.

Het is Crossmarx toegestaan te toetsen of aan bovenstaande regels wordt voldaan. Het blijft de verantwoordelijkheid van de houder en participant om aan de invulling van deze regels te voldoen, ook als een toetsing door Crossmarx heeft plaatsgevonden.

3.1 Databeheer op het Platform

Developer wordt in staat gesteld data te importeren op de develop- en betaomgeving op het Platform.

Bij eventuele assistentie door Crossmarx dient data binnen het Platform te worden aangeboden. Crossmarx-medewerkers aanvaarden geen data die via mail of andere transfermethoden wordt verzonden.

Er kunnen mechanismen worden ingesteld om data te anonimiseren en om resultaten van triggers (mails) af te vangen. Op de additionele testomgeving worden bestanden automatisch verwijderd (ihs na 1 maand) indien deze niet worden gebruikt. Testdata wordt niet in de backupprocedure meegenomen.

3.2 Communicatie met Crossmarx-medewerkers

De Studio biedt de mogelijkheid met andere gebruikers en met Crossmarx-medewerkers te communiceren. Relevante informatie en vragen moet in issues worden opgeslagen.

3.3 Productieomgeving en proces

Een applicatie kan worden geplaatst op een productieomgeving. Deze omgeving kan door Crossmarx worden gefaciliteerd. On premise kan nadat hierover afspraken zijn gemaakt.

Checklist

Crossmarx kan voorwaarden stellen alvorens een applicatie in productie kan worden genomen (checklist First Time Deployment). Na in productie nemen is de standaard Service Level Agreement van toepassing.